

# Termeni și condiții generale pentru consumatori

## I. Dispoziții de bază și interpretarea termenilor

Acești termeni și condiții generale (denumiți în continuare „TCG”) guvernează relațiile dintre părțile contractante la contractul de prestare a serviciilor (denumit în continuare „Contract” în forma gramaticală corespunzătoare), o parte fiind reprezentată de compania TAX JOBS LEGAL RO S.R.L., CUI: RO43657412 CIF: 43517265, cu sediul social în Bulevardul Felix 2, Cod poștal 417 495, Sânmartin, Bihor, România, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Bihor, Secțiunea S.R.L., în calitate de furnizor de servicii (denumit în continuare „furnizor” în forma gramaticală corespunzătoare) și, pe de altă parte, este clientul, care este consumator și, prin urmare, la încheierea sau la executarea contractului, nu acționează în sfera obiectului activității sale comerciale sau al altei activități antreprenoriale (denumit în continuare „Client” în forma gramaticală corespunzătoare).

Relațiile juridice ale furnizorului cu consumatorul care nu sunt reglementate în mod explicit de TCG sunt reglementate de dispozițiile relevante ale Legii nr. 40/1964 din Monitorul Oficial, ale Codului Civil și ale Legii nr. 102/2014 din Monitorul Oficial privind protecția consumatorului în vânzarea de bunuri sau furnizarea de servicii pe baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara sediului vânzătorului și privind modificarea și completarea anumitor legi, precum și a reglementărilor legale conexe ale României..

## II. Contract

### 1. Încheierea contractului

- 1.1. Propunerea de încheiere a contractului este plasarea serviciului oferit de către furnizor pe site-ul web: [www.tj-legal.ro](http://www.tj-legal.ro) (în text, de asemenea, numai ca „site web” în forma gramaticală corespunzătoare). Contractul este creat și se consideră încheiat prin trimiterea comenzii de către client și acceptarea comenzii de către furnizor. Furnizorul va confirma imediat primirea comenzii printr-un e-mail informativ trimis către e-mailul specificat al clientului (în text, precum și un „e-mail de contact” în forma gramaticală corespunzătoare). Această confirmare are doar scop informativ și nu afectează apariția contractului.
- 1.2. Contractul poate fi modificat sau reziliat numai pe baza unui acord scris al părților sau pe baza motivelor enunțate în TCG și a motivelor legale.
- 1.3. O condiție prealabilă necesară pentru încheierea contractului este cunoașterea și consimțământul clientului cu lista actualizată de prețuri a serviciilor furnizorului, care constituie o parte inseparabilă a TCG, ca anexă. Lista actuală de prețuri a serviciilor furnizorului este disponibilă pe site-ul furnizorului și, de asemenea, după trimiterea comenzii, este trimisă clientului la adresa de e-mail introdusă de acesta, permițând astfel arhivarea și reproducerea acestuia de către client.
- 1.4. Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza comanda din motive din partea Furnizorului (ocuparea Furnizorului, conflict de interese, imposibilitatea evidentă de a furniza servicii etc.), iar Furnizorul este obligat să informeze imediat Clientul prin e-mailul său de contact. Trimiterea unui e-mail de informare constituie, de asemenea, o retragere din contract, prin care se anulează contractul de la început.

- 1.5. Contractul este arhivat de furnizor pentru o perioadă de 15 ani de la încetarea acestuia și nu este accesibil terților.
- 1.6. Informațiile privind etapele tehnice individuale care duc la încheierea contractului sunt clare din acești termeni și condiții, unde este descris acest proces.
- 1.7. Clientul are posibilitatea de a verifica și corecta comanda înainte de a o trimite.
- 1.8. TCG sunt disponibile pe site-ul furnizorului și, de asemenea, după trimiterea comenzii, sunt trimiși clientului la adresa de e-mail a acestuia, permițând astfel arhivarea și reproducerea acestora de către client.
- 1.9. Costurile utilizării mijloacelor de comunicare la distanță (telefon, internet etc.) sunt pentru executarea comenzii în suma normală și depind de tariful serviciilor de telecomunicații utilizate de client.
- 1.10. Serviciul comandat va fi livrat clientului la prețul conform listei de prețuri a serviciilor pentru consumatori valabilă în momentul trimiterii comenzii sau comandării serviciului.
- 1.11. Clientul are posibilitatea de a lua la cunoștință de prețul total, inclusiv TVA și toate celelalte taxe, înainte de a trimite comanda. Acest preț va fi menționat în comandă și în e-mailurile care confirmă primirea comenzii de servicii.

## 2. Obiectul contractului și livrarea acestuia

- 2.1. Conform contractului, furnizorul se angajează să livreze servicii către client conform comenzii plasate de client pe site-ul web, iar clientul se obligă să plătească furnizorului pentru serviciile furnizate conform listei de prețuri a serviciilor cu care a fost notificat în prealabil și cu care a fost de acord prin trimiterea comenzii.
- 2.2. Furnizorul are dreptul la remunerație chiar și în cazul în care contractul expiră, în conformitate cu punctul 6 sau 7 din TCG, și dacă furnizorul a desfășurat activități până la data expirării contractului, în baza cererii clientului.
- 2.3. Domeniul de aplicare și specificațiile serviciilor comandate, pe care furnizorul le va furniza clientului, sunt întotdeauna menționate în prezentarea generală, care este disponibilă clientului înainte de trimiterea obligatorie a comenzii. Domeniul de aplicare și specificațiile serviciilor comandate sunt întotdeauna menționate în e-mailurile de confirmare după trimiterea comenzii, care este trimisă clientului prin e-mailul de contact.
- 2.4. Serviciile furnizate de furnizor includ de obicei, dar nu se limitează la următoarele:

analiza documentelor primite și evaluarea preliminară a cazului,  
obținerea unei rambursări fiscale,  
aranjarea pentru achiziționarea de contribuții, alocații pentru copii,  
obținerea documentelor și certificatelor necesare,  
consultare și consiliere cu privire la legislația în vigoare în țara respectivă în funcție de serviciul selectat,  
pregătirea documentelor pentru declarația fiscală și prelucrarea declarației fiscale conform codului de procedură juridică al țării selectate,  
reprezentarea clientului în fața autorității locale sau străine,  
pregătirea și trimiterea documentației solicitate de către autoritatea locală sau străină (cerere, declarație fiscală, formulare, notificări și alte documente),  
comunicarea cu autoritatea locală sau străină necesară cu privire la furnizarea serviciului,  
alte acte legate de realizarea obiectului și scopului contractului.

- 2.5. În cazul în care clientul își exprimă interesul în furnizarea de servicii, altele decât cele oferite de furnizor pe site, furnizorul poate încheia un contract separat pentru serviciile

de care este interesat clientul și pe care nu are posibilitatea de a le comanda prin intermediul site-ului web. În acest caz, se aplică prevederile contractuale stabilite într-un contract separat.

- 2.6. Furnizorul își rezervă dreptul de a nu furniza clientului serviciul, chiar dacă serviciul a fost comandat, în cazul în care înregistrează o creanță neplătită de la client sau alte obligații ale acestuia către furnizor, cu care clientul este de acord în mod expres.

### 3. Prețul serviciilor și metoda de facturare

- 3.1. Serviciile comandate vor fi livrate clientului contra cost, întotdeauna la prețul conform listei de prețuri a serviciilor pentru consumatori valabilă în momentul trimiterii comenzii.
- 3.2. Prețurile pentru servicii sunt menționate în lista de prețuri în RON. Prețul pentru servicii include costurile clientului pentru serviciile poștale și de transport legate de trimiterea documentelor către autoritatea competentă.
- 3.3. Remunerația pentru servicii se plătește, cu excepția cazului în care se convine altfel, după cum urmează:
- a) obținerea rambursării impozitului - la primirea impozitului rambursat printr-o taxă fixă sau procentuală în funcție de suma acordată printr-o decizie a autorității fiscale competente;
  - b) achiziționarea de contribuții și indemnizații - imediat după comanda serviciului de către client, în conformitate cu pachetul de servicii selectat;
  - c) obținerea unei confirmări U1 - după furnizarea serviciului U1 la suma conform listei de prețuri;
  - d) obținerea unei rambursări fiscale din Slovacia - după prestarea serviciului la suma conform listei de prețuri
- 3.4. Furnizorul are dreptul să primească în contul său o plată în plus a impozitului (denumit în continuare „beneficiul”) remisă de autoritatea competentă, să-și deducă creanțele din aceasta și să trimită soldul în contul specificat de client.
- 3.5. Furnizorul are dreptul la o remunerație integrală chiar dacă nu a fost atins de client rezultatul scontat, mai ales dacă furnizorul a calculat plata în plus a impozitului pe baza documentelor de la client și biroul fiscal calculează restanțele fiscale sau reduce plata în plus.
- 3.6. Factura este scadentă la 7 zile de la data emiterii. Ziua emiterii facturii este, de asemenea, ziua trimiterii acesteia prin sistemul automat.
- 3.7. Furnizorul emite electronic factura pentru serviciu și o trimite la e-mailul de contact al clientului.
- 3.8. Factura electronică este un document fiscal și se consideră livrată în ziua trimiterii acesteia la e-mailul de contact al clientului. Este în interesul clientului să informeze furnizorul în timp util cu privire la orice modificare a e-mailului de contact.
- 3.9. Furnizorul nu este responsabil pentru orice scurgere de informații din e-mailul de contact al clientului și nici pentru deteriorarea sau incompletitudinea datelor facturii cauzate de o defecțiune în timpul livrării prin Internet.
- 3.10. Din motive obiective din partea clientului, furnizorul poate, în cazuri excepționale, să convină separat asupra altor condiții pentru livrarea facturilor.
- 3.11. În cazul încălcării obligației clientului de a coopera sau a obligației de a plăti factura în mod corespunzător și la timp, furnizorul are dreptul la o penalizare contractuală unică de 497 RON pentru fiecare încălcare a cooperării sau pentru fiecare factură care nu este conformă sau plătită în timp util. Sancțiunea contractuală se plătește în termen de 7 zile de la livrarea cererii scrise de plată către e-mailul de contact al clientului.

- 3.12. Părțile contractante au convenit că furnizorul are dreptul la dobânzi în cuantum de 0,05% din creanța datorată și a penalității contractuale convenite pentru fiecare zi de întârziere, fără a fi necesară o notificare explicită a întârzierii.
- 3.13. În caz de întârziere a clientului cu plata creanței datorate, furnizorul are dreptul la dobânzi pentru restanțe în valoare de 5% pe an asupra sumei datorate până la plata acesteia.
- 3.14. Plata unei creanțe cu întârziere nu încetează obligația clientului de a plăti sancțiuni în conformitate cu punctele anterioare și dreptul furnizorului la despăgubiri pentru daune.

#### 4. Răspunderea pentru daune și compensarea acestora

- 4.1. Pe baza faptelor constatate sau nou stabilite, autoritatea competentă poate modifica decizia inițială valabilă în favoarea sau împotriva clientului. Acest fapt nu are ca rezultat o modificare a cuantumului remunerației stabilite inițial, deoarece acestea sunt noi constatări care nu erau cunoscute de furnizor sau de autoritatea competentă la momentul procesării cererii.
- 4.2. Clientul recunoaște că Furnizorul furnizează doar o estimare calificată (așa-numitul calcul preliminar) a creanțelor financiare anticipate ale Clientului (denumite în continuare „Calculul”) împotriva autorităților de stat competente și invers, prin urmare această estimare nu este și nu poate să fie obligatorie din punct de vedere juridic. Furnizorul nu este responsabil pentru diferența dintre calculul preliminar și suma acordată ori plătită de autoritatea competentă în beneficiul clientului sau datoria restantă revendicată de autoritatea competentă în detrimentul clientului.
- 4.3. Clientul nu are dreptul la despăgubire dacă neîndeplinirea obligațiilor furnizorului a fost cauzată de acțiunile clientului sau de lipsa de cooperare pentru care clientul a fost obligat.
- 4.4. În cazul în care forța majoră împiedică furnizorul să furnizeze serviciul în mod corespunzător și în timp util, care include, dar nu se limitează la răspândirea bolilor sau a altor boli transmisibile, inclusiv adoptarea măsurilor de carantină de către autoritățile de stat, locale sau regionale, furnizorul nu va fi răspunzător pentru daunele apărute sau care ar fi putut să apară.

#### 5. Dispoziții generale

- 5.1. Furnizorul se angajează să ofere servicii în mod corespunzător, la timp și de calitate profesională.
- 5.2. Clientul ia la cunoștință că îndeplinirea acestei obligații a Furnizorului depinde și de îndeplinirea obligațiilor Clientului specificate în TCG.
- 5.3. Furnizorul va începe să furnizeze serviciile comandate după 14 zile de la încheierea contractului, cu excepția cazului în care clientul solicită furnizorului să înceapă să furnizeze servicii imediat după încheierea contractului. Consimțământul pentru furnizarea de servicii înainte de expirarea a 14 zile de la încheierea contractului poate fi dat de client la trimiterea comenzii, chiar și în perioada de 14 zile prin telefon, e-mail, personal sau prin chat.
- 5.4. Clientul se angajează să acorde Furnizorului, în interesul său, cooperarea necesară pentru furnizarea corectă a serviciului, în special date, informații, confirmări și documente în conformitate cu conținutul instrucțiunilor din formularele de înregistrare acceptate și în conformitate cu cerințele furnizorului.
- 5.5. Clientul este obligat să livreze furnizorului documente care vor fi complete, corecte din punct de vedere formal și de fapt și completate cu datele prevăzute de lege. Domeniul de aplicare, conținutul și forma contabilității și a altor documente și confirmări necesare pentru furnizarea de servicii individuale vor fi stabilite de furnizor.

- 5.6. Clientul este responsabil pentru integralitatea, acuratețea și actualitatea livrării documentelor, informațiilor și datelor furnizate furnizorului. Părțile contractante se angajează să coopereze între ele în acest scop. În cazul încălcării obligațiilor clientului în temeiul acestui punct, furnizorul nu este responsabil pentru daunele cauzate clientului.
- 5.7. Nerespectarea cooperării solicitate de către client duce la dreptul de a aplica sancțiuni în conformitate cu punctul 3.11., 3.12. și 3.13 și prelungirea timpului de procesare a serviciului comandat. Furnizorul nu este responsabil pentru nerespectarea termenelor sau daunelor din aceste motive.
- 5.8. Dacă îndeplinirea obiectului contractului de către furnizor depinde de cooperarea din partea clientului, furnizorul nu este răspunzător de neîndeplinirea obiectului contractului, în cazul în care clientul nu i-a pus la dispoziție furnizorului informații complete, corecte și în timp util.
- 5.9. Cooperarea din partea clientului înseamnă, în special: furnizarea de documente (documente contabile ale clientului, procură, consimțământul reprezentantului responsabil, declarație de autorizare de a furniza date cu caracter personal ale unei terțe părți etc.) și informații solicitate de către furnizor, conform contractului.
- 5.10. Clientul este obligat să livreze documentele solicitate Furnizorului în termenul limită și în copie (original, copie, scanare) specificate de Furnizor.
- 5.11. Furnizorul stabilește termenul de livrare a documentelor solicitate în ceea ce privește termenele legale pentru prelucrarea unei acțiuni specifice împotriva unei autorități de stat sau a altui organism și timpul și posibilitățile de timp și personal ale furnizorului într-o perioadă dată.
- 5.12. Furnizorul se obligă să informeze Clientul cu privire la deficiențe și inexactitățile din documentele care i-au fost prezentate, dacă există riscul de deteriorare. În acest scop, clientul este obligat să elimine deficiențele identificate în perioada specificată de furnizor. În cazul în care clientul nu elimină deficiențele raportate în perioada specificată de furnizor, furnizorul nu este responsabil pentru daune.
- 5.13. Furnizorul se obligă să păstreze documentele originale livrate de Client pentru perioada de expirare a termenului din notificarea de colectare a documentelor în conformitate cu punctul 5.15. din TCG. Prima teză a acestui punct nu se aplică fotocopiilor documentelor primite.
- 5.14. Furnizorul nu este obligat să predea Clientului la cererea sa documentele primite de la Client până când Clientul își achită toate obligațiile, pe care Furnizorul le are față de acesta, cu care Clientul este de acord în mod expres.
- 5.15. Clientul se angajează să preia fizic toate documentele prezentate Furnizorului la cererea Furnizorului. Prin trimiterea invitației la e-mailul de contact al clientului, invitația este considerată livrată și începe să curgă perioada de 3 zile lucrătoare pentru primirea lor.
- 5.16. Clientul recunoaște că, prin neprimirea documentelor în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea furnizorului, aceste documente vor fi trimise la adresa specificată în comandă de către serviciul de curierat pe cheltuiala sa. Dacă clientul nu acceptă expedierea trimisă în acest mod sau refuză să o accepte, expedierea va fi depozitată în depozitul serviciilor de curierat. Clientul poate prelua expedierea în termen de șase luni de la depozitare. Dacă nu este preluată, expedierea va fi distrusă conform Legii 324/2011 privind serviciile poștale.
- 5.17. Locul furnizării serviciului este sediul sau alte sedii ale furnizorului.
- 5.18. Atunci când furnizează servicii pe baza comenzii clientului, furnizorul urmează instrucțiunile clientului. În cazul în care Furnizorul concluzionează că instrucțiunile Clientului sunt incorecte, nerealizabile sau contrare intereselor Clientului sau prezintă alte vicii, acesta va notifica Clientul cu privire la acest fapt. Dacă clientul insistă asupra îndeplinirii unei astfel de instrucțiuni, furnizorul nu este responsabil pentru daune.

- 5.19. Furnizorul nu este obligat să urmeze instrucțiunile clientului, dacă aceste instrucțiuni ar fi imposibile, în conflict cu legislația României sau cu Acordul internațional prin care România este obligată. Furnizorul se poate abate de la instrucțiunile clientului chiar dacă este necesar, în interesul clientului, și nu își poate obține consimțământul la timp.
- 5.20. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru îndeplinirea obligației terților în legătură cu care desfășoară activități care duc la îndeplinirea obiectului și scopului prezentului contract.
- 5.21. În cazul în care obiectul contractului este furnizarea de servicii în legătură cu activitatea clientului din străinătate (alocații pentru copii, rambursări de impozite etc.), furnizorul are dreptul să precizeze numărul propriului cont bancar în cererea emisă pentru activitatea respectivă.
- 5.22. În cazul în care Furnizorul, ca urmare a activităților sale, primește performanța pentru Client de la autoritatea competentă din contul său propriu, acesta îl va informa pe Client despre acest fapt fără întârziere nejustificată, în scris, la adresa de contact a Clientului sau, prin telefon, la numărul de telefon al Clientului.
- 5.23. Clientul declară că este de acord ca Furnizorul să-și deducă unilateral creanțele în conformitate cu punctul 3 din prezentele TCG din creanțele Clientului pentru activitatea care face obiectul cererii.
- 5.24. Soldul conform punctului anterior al acestor TCG va fi transferat de către furnizor fără întârziere nejustificată în contul bancar stabilit de client sau trimis prin cec, respectiv, prin poștă la adresa clientului.
- 5.25. Clientul se angajează să trateze în mod decent angajații sau alte persoane care acționează în beneficiul Furnizorului, cu respect, și se angajează în continuare să se abțină de la utilizarea cuvintelor sau expresiilor grosolane sau vulgare, să ridice vocea sau să atace fizic aceste persoane. Clientul se obligă să respecte cele de mai sus în comunicarea scrisă, electronică sau telefonică. Reprezentantul clientului se angajează, de asemenea, să facă acest lucru.

## 6. Durata contractului

- 6.1. Contractul este încheiat pentru o perioadă determinată de timp, până la momentul livrării serviciilor comandate.
- 6.2. Contractul poate fi reziliat înainte de livrarea serviciilor comandate:
  - 6.2.1. prin acordul părților,
  - 6.2.2. printr-o notificare scrisă a oricăreia dintre părți fără motivare, perioada de notificare este de 1 lună și începe în prima zi a lunii calendaristice următoare lunii în care notificarea a fost transmisă celeilalte părți,
  - 6.2.3. prin retragerea din contract în conformitate cu punctul 1.4 din TCG sau din cauza unei încălcări semnificative a obligației contractuale de către cealaltă parte. O încălcare semnificativă a obligației contractuale constituie, în special, neplata remunerației sau a sancțiunilor în temeiul punctului 3 al contractului sau nerespectarea cooperării solicitate clientului sau furnizarea de date ori de informații incomplete, false sau disponibilitatea de cooperare în temeiul acestor TCG; prin retragerea din contract încetează contractul atunci când retragerea este transmisă celeilalte părți.
  - 6.2.4. prin retragerea din contract, în cazul în care clientul este consumator în conformitate cu prevederile § 7 din Legea nr. 102/2014 privind protecția consumatorului în vânzarea de bunuri sau prestarea de servicii pe baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara sediului vânzătorului și privind modificarea și completarea unor legi. Detaliile cu privire la posibilitatea retragerii în conformitate cu acest punct sunt date la punctul 7 din TCG.

6.3. Rezilierea contractului nu încetează pretențiile furnizorului față de client în temeiul prezentului contract, în special, dar nu exclusiv, dreptul la remunerație, accesorii și penalități contractuale.

## 7. Retragerea din contract de către client

7.1. Clientul (denumit în continuare „consumatorul”) are dreptul să se retragă din contractul încheiat la distanță sau din contractul încheiat în afara sediului vânzătorului în termen de 14 zile de la data încheierii contractului de servicii prin trimiterea, în scris, a unei notificări de retragere la adresa furnizorului:

TAX JOBS LEGAL RO S.R.L.

Bld.Felix 2

417 495 Sînmartin, Bihor

România

sau în format electronic prin e-mail, prin trimiterea unei notificări de retragere la [romania@tj-legal.com](mailto:romania@tj-legal.com).

7.2. Termenul de retragere din contract este considerată a fi respectată dacă notificarea de retragere din contract a fost trimisă de către client nu mai târziu de ultima zi a termenului.

7.3. La încheierea contractului, Furnizorul furnizează întotdeauna consumatorului un formular de retragere din contract, pe care îl trimite consumatorului printr-un e-mail informativ, conform punctului 1.1 din TCG.

7.4. La încheierea contractului, consumatorul are dreptul să solicite furnizorului să înceapă să furnizeze serviciile în temeiul contractului înainte de expirarea termenului de retragere din contract. În acest caz, acordând consumatorului consimțământul pentru a începe furnizarea de servicii în temeiul contractului înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul își pierde dreptul de a se retrage din contract după furnizarea integrală a serviciilor. În sensul TCG, serviciul este considerat a fi furnizat integral dacă furnizorul a efectuat toate acțiunile necesare pe care le include serviciul comandat, indiferent dacă activitatea a fost efectuată de terți.

7.5. În cazul în care consumatorul se retrage din contract, în ciuda faptului că înainte de furnizarea de servicii și-a dat consimțământul explicit în conformitate cu punctul 5.3 din TCG, consumatorul este obligat să plătească furnizorului prețul serviciilor prestate înainte de data înaintării notificării de retragere. Prețul pentru serviciile efectuate este calculat proporțional, pe baza prețului total al serviciilor conform contractului și a listei de prețuri a serviciilor.

## 8. Confidențialitatea

8.1. Toate informațiile și documentele obținute în timpul sau în legătură cu executarea contractului sunt confidențiale, iar conținutul acestora este supus confidențialității ambelor părți contractuale. În cazul unei încălcări a confidențialității, partea care a încălcat confidențialitatea va fi răspunzătoare pentru daunele suferite de cealaltă parte.

8.2. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la aspectele pe care le-a aflat pe timpul prestării serviciului. Clientul nu poate furniza informații sau pune la dispoziție documente primite de la Furnizor către o terță parte (cu excepția persoanelor autorizate de lege, cum ar fi organele executive de aplicare a legii, avocați etc.) într-un mod care ar

afecta imaginea Furnizorului, ar folosi informațiile abuzive sau ar divulga secretul comercial sau know-how-ul furnizorului.

### III. Date de contact

1. Dacă este necesar, clientul are posibilitatea de a contacta furnizorul în scris, prin e-mail, fax sau telefon la:

TAX JOBS LEGAL RO S.R.L.  
CUI: RO43657412  
CIF: 43517265  
B-dul Felix 2, 417 495, Sânmartin, Bihor,  
România,  
Număr de telefon: 031 2296 488  
E-mail: [romania@tj-legal.com](mailto:romania@tj-legal.com)

2. Autoritatea de supraveghere pentru activitățile furnizorului este:

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod postal 011865

### IV. Reclamații

Reclamațiile cu privire la serviciile furnizate în temeiul contractului pot fi făcute de consumator în conformitate cu [Regulamentul pentru reclamații](#) i, anexat la TCG și considerat parte integrantă a acestora. Regulamentul pentru reclamație este trimis consumatorului printr-un e-mail informativ conform punctului 1.1. din TCG, ca anexă.

### V. Condiții pentru protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Condițiile pentru protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal le puteți găsi aici: <http://www.tj-legal.ro/conditii-pentru-protectia-si-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal/>
2. Prin acceptarea acestor TCG, clientul declară că a luat la cunoștință de condițiile conform punctului anterior.
3. În cazurile în care este necesar în timpul solicitării unui serviciu sau în timpul furnizării acestuia pentru client să furnizeze date cu caracter personal ale unei persoane căruia îi este tutorele legal sau există un alt temei legal pentru care clientul să furnizeze aceste date, clientul este obligat să facă Declarația de autorizare pentru furnizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate conform articolului următor al Termenilor și condițiilor generale pentru consumatori în prealabil.

### VI. Declarația de autorizare pentru furnizarea datelor cu caracter personal ale persoanei vizate

1. Clientul declară prin prezenta că orice altă persoană în afară de el (în continuare ca „a treia persoană”), ale cărei date cu caracter personal le-a furnizat furnizorului de servicii, i-a dat consimțământul legal sau el însuși este legal eligibil să facă acest lucru.
2. Clientul declară prin prezenta că consimțământul conform articolului anterior a fost dat în mod explicit și demonstrabil și poate dovedi acest lucru ori de câte ori furnizorul serviciului i-ar putea cere acest lucru.



3. Clientul declară prin prezenta că este conștient de faptul că datele cu caracter personal ale terților pe care le-a dat furnizorului de servicii sunt necesare pentru a-și îndeplini interesul legitim în conformitate cu contractul de furnizare a serviciilor.
4. Dacă a treia persoană bazată pe aceste condiții este un copil, clientul declară că este tutorele legal al acestui copil și că este eligibil să furnizeze datele personale ale acestui copil în conformitate cu acest articol.
5. Clientul declară prin prezenta că a treia persoană și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor de către furnizorul serviciului în măsura necesară și în conformitate cu Condițiile pentru protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal, care pot fi găsite aici: <http://tj-legal.ro/conditii-pentru-protectia-si-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>

## VII. Dispoziții finale

1. Dacă există o modificare a acestor TCG sau a listei de prețuri a serviciilor, furnizorul informează imediat clientul prin trimiterea unui mesaj electronic la adresa sa de e-mail de contact.
2. Notificările, atenționările, invitațiile, modificările sau rezilierea contractului și alte acte legate de contract vor fi transmise prin poștă sau electronic, ambele metode fiind echivalente în efectul lor. Ziua de livrare a e-mailului este considerată a fi ziua trimiterii acestuia către cealaltă parte contractantă, chiar dacă cealaltă parte nu i-a la cunoștință despre aceasta.
3. Ziua de livrare a unui document poștal este considerată a fi ziua întoarcerii acestuia către expeditor sau ziua în care cealaltă parte refuză să îl accepte.
4. Acest contract este guvernat de Codul de procedură penală al României. Toate litigiile care decurg din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv litigiile privind valabilitatea, interpretarea sau rezilierea acestuia, vor fi soluționate în fața instanțelor generale române.
5. TCG sunt în vigoare și produc efecte de la 01.05.2021. Furnizorul „își rezervă dreptul de a modifica în orice moment” TCG și lista de prețuri a serviciilor.