

RAPORTUL PENTRU RECLAMAȚII PENTRU CONSUMATORI

Furnizor

TAX JOBS LEGAL RO S.R.L, Bulevardul Felix 2, Cod poștal 417 495, Sânmartin ,Bihor, CUI: 43 517 265, romania@tj-legal.com, +40312296488

Reclamant

Numele și prenumele:

Domiciliul:

Nr. tel.:

E-mail:

Data comenzii serviciului și denumirea serviciului solicitat:

Data de începere a limitării calității serviciului furnizat:

Descrierea defectului, inclusiv numărul facturii, dacă reclamația se referă la prețul serviciului:

Menționați și anexați documentele prin care justificați reclamația dvs.

Modalitatea de exercitare a dreptului de răspundere pentru defectele serviciului furnizat:
(Subliniați o modalitate)

- Eliminarea defectelor Retragerea din contract (restituirea prețului)
- Schimbarea serviciului cu altul Oferirea de reduceri din prețul serviciului

Modalitatea de procesare a reclamației (Subliniați o modalitate)

- E-mail SMS

Solicit un raport cu privire la gestionarea reclamației (Subliniați o modalitate)

- Ridic personal Trimitere prin poștă

Reclamantul declară pe propria răspundere că toate informațiile furnizate în acest raport sunt adevărate, corecte, complete și corespund faptelor.

În _____ data de _____

COMPLETEAZĂ FURNIZORUL:

Raport pentru reclamații trimis (subliniați modul ales) prin poștă / e-mail / telefon / personal în data de _____ și înregistrat cu numărul _____

Numele și prenumele responsabilului care se ocupă de procesarea cererii